



ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA

CASA SANTA ROSA

Via Appia Antica, 203 00178 Roma

tel. 06/7188400 - 06/7188450 fax 06/7184693

Web-site: www.casasantarosa.it e-mail PEC: casasantarosa@mail-cert.it

Partita IVA 01062811003 - Codice Fiscale 02417630582



Onze Scienze, Sesto
S. Centro di Riabilitazione

Tipo documento: Piano

Titolo documento
PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI

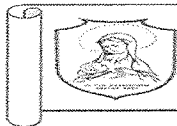
Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024
-----------	----	---------------------------	----------------	---------------------------------

Piano Locale di Intervento sull'Igiene delle Mani

Gestione	Funzione	Riferimento
Redatto	Risk Manager	Dott.ssa Genoveffa Lattanzio
Verificato	Direttore Sanitario	Dott.ssa Genoveffa Lattanzio
Approvato	Superiora	Suor Maria Chiara Angelini
N° Allegati	10	



Il documento è di proprietà di Casa Santa Rosa, tutte le informazioni in esso contenute sono riservate; non può essere copiato o riprodotto, nemmeno parzialmente, senza esplicita autorizzazione scritta da parte della stessa e deve essere restituita all'emittente in caso di richiesta scritta da parte di Casa Santa Rosa.



ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA

CASA SANTA ROSA
Via Appia Antica, 203 00178 Roma
tel. 06/7180400 - 06/7183450 fax 06/7184993
Web-site: www.casasantorosa.it e-mail: casasantorosa@mail.cert.it
Partita IVA 01062811003 - Codice Fiscale 02477830582



Tipo documento: Piano

Titolo documento
PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI

Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024
-----------	----	---------------------------	----------------	---------------------------------

Sommario

1 – Introduzione.....	3
2 – Ambito di applicazione	5
3 – Glossario	5
4 – Piano di intervento regionale	6
5 – Piano locale: autovalutazione	8
6 – Piano locale: interventi, azioni, cronologia e indicatori.....	14
A) Requisiti strutturali e tecnologici	15
B) Formazione del personale	16
C) Valutazione, monitoraggio e feedback.....	17
D) Comunicazione permanente	18
E) Clima organizzativo e committment.....	19
7 - Modalita' di diffusione del Piano	20
8 - Riferimenti normativi.....	20
9 - Bibliografia e sitografia	21
10 - Allegati	21



Tipo documento: Piano

Titolo documento
PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI

Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024
-----------	----	---------------------------	----------------	---------------------------------

1 - Introduzione

Il Centro Regionale del Rischio Clinico della Regione Lazio ha predisposto il PIANO DI INTERVENTO REGIONALE SULL'IGIENE DELLE MANI che la Direzione Salute ed Integrazione Sociosanitaria ha adottato con Determinazione del 26 febbraio 2021, n. G02044.

Il provvedimento dispone che tutte le strutture sanitarie o sociosanitarie, pubbliche e private del Servizio Sanitario Regionale effettuino l'autovalutazione prevista dal Piano Regionale ed elaborino un piano di azione locale sulla base dei risultati della suddetta autovalutazione.

Il Piano di azione locale dovrà inoltre essere inserito fra le attività previste dal Piano Annuale delle Infezioni Correlate all'Assistenza (PAICA) a partire dall'anno 2022.

Il Ministero della Salute ha recentemente reso noti i risultati per l'Italia di una *"Indagine sullo stato di attuazione dei programmi di igiene delle mani e di prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza svolta dall'Organizzazione Mondiale della Sanità nel 2019"*.

La partecipazione all'indagine da parte delle strutture sanitarie italiane è stata modesta e, pertanto, i dati raccolti non possono essere considerati rappresentativi dello stato di attuazione dei programmi di igiene delle mani e di controllo e prevenzione delle infezioni (IPC) in Italia.

E' certo comunque che le infezioni correlate all'assistenza (ICA) sono l'evento avverso più frequente nell'assistenza sanitaria, spesso causa di un prolungamento delle degenze in ospedale, disabilità a lungo termine, decessi, e, non ultimo, il rischio di sviluppo di resistenza agli antimicrobici da parte dei microrganismi, con costi aggiuntivi significativi per il Sistema Sanitario.

Le Infezioni Correlate all'Assistenza sanitaria (ICA) sono infezioni che si verificano in un paziente durante il processo assistenziale in un ospedale o in un'altra struttura sanitaria e che non erano manifeste né in incubazione al momento del ricovero. Comprendono anche le infezioni contratte in ospedale, ma che si manifestano dopo la dimissione e le infezioni tra i visitatori e il personale della Struttura.

Le ICA possono essere causate da microrganismi già presenti sulla cute e sulle mucose del paziente (infezioni endogene) o da microrganismi trasmessi tramite un altro paziente, un operatore sanitario o l'ambiente (infezioni esogene). Le cause sono molteplici, fra le principali si segnalano:

- la progressiva introduzione di nuove tecnologie sanitarie, con l'uso prolungato di dispositivi medici invasivi; gli interventi chirurgici complessi, che, pur migliorando le possibilità terapeutiche e l'esito della malattia, possono favorire l'ingresso di microrganismi in sedi corporee normalmente sterili;
- l'indebolimento del sistema di difesa dell'organismo (immunodepressione) o la presenza di altre gravi patologie concomitanti;
- la scarsa applicazione di misure di igiene ambientale e di prevenzione e controllo delle infezioni in ambito assistenziale;
- l'emergenza di ceppi batterici resistenti agli antibiotici, dovuta soprattutto all'uso scorretto o eccessivo di questi farmaci, che complica ulteriormente il decorso di molte ICA.

In Italia, la prevalenza di ICA negli ospedali per acuti è stata calcolata variare dal 3% al 10% circa in base all'ospedale, con picchi superiori al 20% in alcuni reparti di terapia intensiva (fonte circolare Ministero della Salute maggio 2021).

In Europa, le ICA provocano ogni anno:

- 16 milioni di giornate aggiuntive di degenza;
- 37.000 decessi attribuibili;

 <p style="text-align: center;"> ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA CASA SANTA ROSA Via Appia Antica, 203 00178 Roma tel. 06/7188400 – 06/7188450 fax 06/7184693 Web-site: www.casasantarosa.it e-mail: pec@casasantarosa.it Partita IVA 01062811003 – Codice Fiscale 92477630582 </p> 				
Tipo documento: Piano				
Titolo documento PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI				
Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024

- 110.000 decessi per i quali l'infezione rappresenta una concausa;
- costi stimati in approssimativamente 7 miliardi di Euro, includendo solo i costi diretti.

Le ICA, peraltro, possono verificarsi in ogni ambito assistenziale come, ad esempio, in day hospital/day surgery, strutture di lungodegenza, strutture residenziali territoriali.

Uno studio eseguito presso la Fondazione Don Gnocchi nel 2015 ha documentato una prevalenza di ICA dell'8,58% nei reparti di riabilitazione (S. Negrini e FDG).

I microrganismi coinvolti possono essere virus, funghi o miceti, parassiti e, più frequentemente, batteri. Fino all'inizio degli anni '80, le ICA erano dovute principalmente a batteri gram-negativi (per esempio, *E. coli* e *Klebsiella pneumoniae*). Poi, per effetto della pressione antibiotica e del maggiore utilizzo di presidi sanitari in materiale plastico, sono aumentate le infezioni sostenute da batteri gram-positivi (soprattutto *Enterococchi* e *Stafilococcus epidermidis*) e quelle da miceti (soprattutto *Candida*), mentre sono diminuite quelle sostenute da batteri gram-negativi. Tuttavia, recentemente, alcuni batteri gram-negativi, come gli enterobatteri resistenti alle carbapenemasi (CRE) e l'*Acinetobacter* spp., responsabili di gravi infezioni, sono diventati molto frequenti in ambito assistenziale ospedaliero.

La maggior parte delle ICA interessa il tratto urinario, l'apparato respiratorio, le ferite chirurgiche, le infezioni sistemiche (sepsi, batteriemie). Le più frequenti sono le infezioni urinarie, che da sole rappresentano il 35-40% di tutte le infezioni ospedaliere.

Da quanto descritto, si desume chiaramente che le ICA sono correlate all'erogazione delle prestazioni sanitarie, e possono insorgere come conseguenza di criticità di tipo strutturale e tecnologico, di carenze nelle procedure assistenziali o di comportamenti non corretti da parte degli operatori. Non tutte le ICA sono prevenibili, ma si stima che con le opportune misure di controllo e prevenzione (*Infection Prevention and Control*, IPC), si possano ridurre in una quota che può arrivare al 50%.

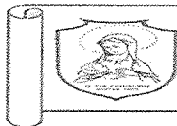
Fra questi interventi la corretta igiene delle mani rappresenta la misura più efficace per ridurre il rischio di trasmettere microrganismi potenzialmente patogeni da un paziente all'altro. Molti studi hanno infatti dimostrato che, quando viene garantita una corretta igiene delle mani e degli ambienti assistenziali, il rischio di contrarre ICA si riduce drasticamente.

Purtroppo, il livello di adesione a questa pratica è, spesso, inaccettabilmente, basso. In letteratura è riportata un'adesione inferiore al 40% nelle strutture sanitarie in cui non sono stati implementati appositi programmi di sensibilizzazione. Questo valore scende sotto il 20% nelle strutture residenziali per anziani. La corretta igiene delle mani è una delle azioni fondamentali non solo delle cosiddette "precauzioni standard", ma anche nel caso in cui sia necessario adottare precauzioni ulteriori, come quelle da contatto o *droplet*. La sua importanza è ulteriormente sottolineata dal fatto che è un intervento che fa parte di tutti i *bundle* relativi al rischio infettivo (prevenzione delle infezioni del sito chirurgico, di quelle legate a catetere venoso e vescicale, della polmonite associata al ventilatore).

E' evidente quindi come l'igiene delle mani rappresenti uno strumento essenziale nella prevenzione delle infezioni trasmissibili, soprattutto negli ambienti ospedalieri e di cura.

La corretta pratica dell'igiene delle mani contribuisce infatti a prevenire o ridurre:

- la colonizzazione e infezione del paziente da parte di microrganismi potenzialmente patogeni (compresi quelli multi-resistenti);
- la diffusione di microrganismi potenzialmente patogeni nell'ambiente sanitario;
- le infezioni causate da microrganismi endogeni;
- la colonizzazione e infezione degli operatori sanitari.



ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA

CASA SANTA ROSA

Via Appia Antica, 203 00178 Roma

tel. 06/7180400 – 06/7183450 fax 06/7184693

Web-site: www.casasantarosa.it e-mail: casasantarosa@mail.ceert.it

Partita IVA 01062811093 – Codice Fiscale 02477530582



CASA SANTA ROSA

ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA

Tipo documento: Piano

Titolo documento

PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI

Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024
-----------	----	---------------------------	----------------	---------------------------------

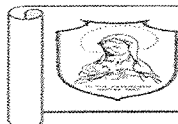
Anche nella gestione dell'emergenza pandemica da SARS-Cov-2, l'igiene delle mani, associata al distanziamento fisico e all'etichetta respiratoria, rappresenta un elemento di cruciale importanza per ridurre la trasmissione del virus in tutti gli ambiti, professionali e no. In ambito lavorativo, in particolare, i dispositivi medici e i dispositivi di protezione individuale sono efficaci per la protezione degli operatori solo se inseriti all'interno di un più ampio insieme d'interventi che comprende controlli amministrativi e procedurali, ambientali, organizzativi e tecnici, tra i quali quelli relativi all'igiene delle mani.

2 – Ambito di applicazione

A chi	Il Piano è rivolto a tutto il personale, sanitario e non sanitario, che a vario titolo operano presso Casa Santa Rosa nei servizi: residenziale, semiresidenziale e non residenziale.
Per chi	Il Piano è finalizzato alla tutela di tutti gli assistiti, degli esercenti la professione sanitaria e della Struttura.
Quando	Le azioni previste dal Piano interessano qualsiasi momento del processo clinico-assistenziale in cui sia presente un rischio infettivo.

3 – Glossario

- **Antisepsi delle mani:** La riduzione o l'inibizione della crescita di microrganismi a seguito di una frizione antisettica o del lavaggio antisettico delle mani. Nel primo caso l'operazione richiede l'impiego di un gel/soluzione idroalcolica, nel secondo caso di un antisettico da applicare sulle mani insieme all'acqua.
- **Agente antisettico:** Sostanza antimicrobica che riduce o inibisce la crescita dei microrganismi sui tessuti viventi. Gli esempi includono alcol, gluconato di clorexidina, derivati del cloro, iodio cloroxilenolo (PCMX), composti dell'ammonio quaternario e triclosan.
- **Bundle:** Un bundle è un insieme contenuto (da 3 a 5) di interventi, comportamenti e/o pratiche evidence-based, rivolti ad una specifica tipologia di pazienti e setting di cura, che, applicati congiuntamente e in modo adeguato, migliorano la qualità e l'esito dei processi con un effetto maggiore di quello che gli stessi determinerebbero, se ogni strategia fosse attuata separatamente. Un bundle ha successo solo se tutte le sue componenti vengono applicate.
- **CCICA:** Comitato per il Controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza.
- **Colonizzazione:** Presenza di microrganismi sulle superfici cutanee e/o mucose e/o altri siti senza evidenza d'invasione tissutale o di reazione infiammatoria loco regionale e/o sistemica e/o risposta dell'ospite.
- **CRRC:** Centro Regionale Rischio Clinico.
- **Disinfezione:** Procedimento chimico o fisico che comporta l'eliminazione di tutte le forme patogene e del maggior numero di microrganismi presenti in un ambiente o su di un substrato, ad eccezione delle spore.



ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA

CASA SANTA ROSA

Via Appia Antica, 203 00178 Roma

tel. 06/7188400 – 06/7188450 fax 06/7184483

Web-site: www.casasantarosa.it e-mail: casasantarosa@gmail.com

Partita IVA 01062811003 – Codice Fiscale 02477830982



Tipo documento: Piano

Titolo documento

PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI

Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024
-----------	----	---------------------------	----------------	---------------------------------

- **Frizione antisettica:** Frizione delle mani con preparazione alcolica volta a ridurre la flora microbica transitoria, ma non necessariamente quella residente. Si effettua utilizzando un antisettico conforme alla norma EN 1500 (requisito minimo) o a quella più estensiva EN 12791. La durata dell'operazione è di 20-30 sec in relazione al prodotto impiegato. La frizione antisettica è indicata per procedure a rischio infettivo basso o intermedio: igiene di routine e procedure asettiche di livello intermedio.
- **ICA:** Infezioni Correlate all'Assistenza. Infezione che si verifica in un paziente durante il processo assistenziale in un ospedale e che non era presente né in incubazione al momento dell'ingresso in ospedale. La malattia può anche manifestarsi dopo la dimissione del paziente.
- **Igiene Ospedaliera:** Disciplina che contempla tutti gli aspetti relativi al benessere fisico e psichico dei degenti, dei visitatori e degli operatori sanitari. Da un punto di vista gestionale consiste nell'insieme di funzioni che mira a garantire in modo efficiente che un qualsiasi setting assistenziale (ospedale, ambulatorio, ecc.) sia adeguato allo svolgimento di specifiche attività assistenziali, nonché siano sicure e confortevoli per utenti e operatori.
- **Infezione:** Presenza di microrganismi sulle superfici cutanee e/o mucose e/o in altri siti con evidenza di invasione tissutale e reazione infiammatoria.; prevede l'invasione, la moltiplicazione e la risposta loco regionale e/o sistemica dell'ospite.
- **PAICA:** Piano Annuale per le Infezioni Correlate all'Assistenza.
- **PARS:** Piano annuale per la gestione del Rischio Sanitario
- **Punto di Assistenza:** Il punto di assistenza è il luogo dove tre elementi si uniscono: il paziente, l'operatore sanitario e la cura o il trattamento che comporti il contatto con il paziente o il suo ambiente circostante (all'interno della zona del paziente). Il concetto abbraccia la necessità di eseguire l'igiene delle mani nei momenti raccomandati esattamente dove ha luogo l'assistenza. Ciò richiede che un prodotto per l'igiene delle mani (a base di soluzione alcolica, se disponibile) sia facilmente accessibile e il più vicino possibile - a portata di mano dove si svolge l'assistenza o il trattamento del paziente. I prodotti al punto di assistenza devono essere accessibili senza dover lasciare la zona paziente.

4 – Piano di intervento regionale

Il piano di intervento regionale è stato costruito partendo dalle indicazioni contenute nel documento Hand Hygiene Self-Assessment Framework: Introduction and user instructions dell'OMS1, ed è suddiviso in cinque sezioni, corrispondenti ai cinque elementi della strategia multimodale per il miglioramento dell'igiene delle mani. Le cinque sezioni sono:

- SEZIONE A – REQUISITI STRUTTURALI E TECNOLOGICI
- SEZIONE B – FORMAZIONE DEL PERSONALE
- SEZIONE C – MONITORAGGIO E FEEDBACK
- SEZIONE D – COMUNICAZIONE PERMANENTE
- SEZIONE E – CLIMA ORGANIZZATIVO E COMMITMENT

Ogni sezione è corredata da un questionario specifico di autovalutazione allegati al piano, al fine di consentire ad ogni Struttura di determinare il proprio livello di implementazione delle misure necessarie. E' stato scelto di assegnare un punteggio a ogni sezione, in modo da consentire ad ogni Struttura di evidenziare meglio le

 <p style="text-align: center;"> ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA CASA SANTA ROSA Via Appia Antica, 203 00178 Roma tel. 067189400 - 067188450 fax 067184693 Web-site: www.casasantarosa.it e-mail: casasantarosa@mail-cert.it Partita IVA 04062811093 - Codice Fiscale 02477630582 </p> 				
Tipo documento: Piano				
Titolo documento PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI				
Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024

eventuali criticità riscontrate per ogni ambito. Il punteggio, in analogia al documento OMS, individua quattro livelli:

1. **INADEGUATO:** la promozione e la pratica di igiene delle mani sono insufficienti. Sono necessari significativi miglioramenti.
2. **BASE:** sono in essere alcune misure ma è necessario un ulteriore miglioramento. Rappresenta il livello minimo da garantire entro il 2021, indipendentemente dalla complessità organizzativa e dall'intensità assistenziale della Struttura.
3. **INTERMEDIO:** è stata sviluppata una adeguata strategia di promozione e la pratica di igiene delle mani è migliorata. È necessario sviluppare programmi a lungo termine per garantire che il miglioramento sia sostenuto nel tempo e progressivo. Rappresenta il livello minimo da garantire entro il 2023, indipendentemente dalla complessità organizzativa e dall'intensità assistenziale della Struttura.
4. **AVANZATO:** la promozione e l'adesione all'igiene delle mani sono ottimali. Sulla base del punteggio ottenuto in ogni singola sezione, le Strutture dovranno elaborare un piano di azione di cui dovranno dare opportuna evidenza nel Piano Annuale delle Infezioni Correlate all'Assistenza (PAICA) trasmesso annualmente al CRRC, sia nel paragrafo relativo al Resoconto delle attività, sia come attività da condurre nel corso dell'anno di vigenza del PAICA stesso.

Nel caso in cui l'autovalutazione di una o più sezioni raggiunga il livello **INADEGUATO**, la Struttura dovrà elaborare un piano di azione straordinario con azioni da implementare entro un termine massimo di tre mesi per la/le sezione/i che abbia/abbiano evidenziato tale criticità.

NB: In ogni caso, indipendentemente dalle specificità locali e dal grado di complessità organizzativa e assistenziale della Struttura, il piano di azione dovrà consentire progressivamente il raggiungimento del livello **INTERMEDIO** in tutte le Sezioni entro il 31/12/2023. A tal fine, nel rispetto dei ruoli e delle responsabilità normativamente attribuite, è fondamentale un pieno ed esplicito mandato da parte della Direzione strategica/proprietà della Struttura.

La Direzione Sanitaria della Struttura, ovvero il medico responsabile ove non presente il direttore sanitario, con un forte mandato da parte della Direzione Strategica/proprietà della Struttura, e con il supporto del CCICA, ove presente, è responsabile delle seguenti attività, di cui occorrerà dare opportuna evidenza documentale per le attività di verifica e controllo da parte sia degli organi di vigilanza territorialmente competenti che del CRRC:

1. Esecuzione dell'autovalutazione nei termini previsti dal documento e dall'atto di adozione;
2. Elaborazione e monitoraggio di un piano di azione straordinario nel caso in cui l'esito della autovalutazione di una o più sezioni abbia dato come esito: livello **INADEGUATO**. In questo caso, entro tre mesi dalla prima, andrà ripetuta l'autovalutazione per verificare il raggiungimento almeno del livello **BASE**. In questo caso la Struttura potrà ripetere l'autovalutazione dopo un anno. In caso contrario dovrà elaborare un nuovo piano di azione e procedere a una nuova autovalutazione fino al raggiungimento del livello **BASE**.

Nell'ottica del miglioramento continuo della qualità, il questionario di autovalutazione dovrà essere compilato con cadenza almeno annuale. L'obiettivo della Struttura dovrebbe essere quello di tendere il più possibile al livello **AVANZATO** per ogni sezione analizzata.



ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA

CASA SANTA ROSA

Via Appia Antica, 203 00178 Roma

tel. 06/7188400 - 06/7188450 fax 06/7184693

Web-site: www.casasantarosa.it e-mail: casasantarosa@mail-cert.it

Partita IVA 01052811009 - Codice Fiscale 02477830582



Tipo documento: Piano

Titolo documento
PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI

Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024
-----------	----	---------------------------	----------------	---------------------------------

5 - Piano locale: autovalutazione

Sulla base del piano di intervento regionale, ai fini della elaborazione del Piano locale sono state (auto)valutate le condizioni esistenti e frutto degli interventi di implementazione effettuati nel biennio 2021-2023, presso i moduli del servizio residenziale e semiresidenziale e presso l'ambulatorio del servizio non residenziale, presenti a Casa Santa Rosa, riferite ai seguenti ambiti:

REQUISITI STRUTTURALI E TECNOLOGICI

QUESTIONARIO DI AUTOVALUTAZIONE PER LE STRUTTURE

SEZIONE A – REQUISITI STRUTTURALI E TECNOLOGICI

DOMANDE	RISPOSTE	PUNTEGGIO
A.1 - Nella Struttura è disponibile un prodotto a base alcolica per l'igiene delle mani?	Non disponibile	0
	Disponibile solo in alcuni reparti o in modo discontinuo	5
	Disponibile facilmente e con approvvigionamento continuo	10
	Disponibile facilmente e con approvvigionamento continuo e al punto di assistenza nella maggior parte dei reparti	30
	Disponibile facilmente e con approvvigionamento continuo in ogni punto di assistenza	50
A.2 - Qual è il rapporto lavandini/letti?	Meno di 1:10	0
	Almeno 1:10 nella maggior parte dei reparti (almeno il 75 % dei reparti)	5
	Almeno 1:10 nell'intera Struttura e 1:1 nelle stanze di isolamento e in terapia intensiva	10
A.3 - Per ogni lavandino è disponibile il sapone?	NO	0
	SÌ	10
A.4 - Per ogni lavandino sono disponibili salviette monouso?	NO	0
	SÌ	15
A.5 - È previsto un budget dedicato per l'approvvigionamento costante dei prodotti per l'igiene delle mani?	NO	0
	SÌ	15



ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA

CASA SANTA ROSA

Via Appia Antica, 203 00178 Roma

tel. 06/7188400 – 06/7188450 fax 06/7184693

Web-site: www.casasantarosa.it e-mail PEC: casasantarosa@mail-cert.it

Partita IVA 01062811093 – Codice Fiscale 02477630582



Tipo documento: Piano

Titolo documento

PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI

Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024
-----------	----	---------------------------	----------------	---------------------------------

INADEGUATO	0-25
BASE	26-50
INTERMEDIO	51-75
AVANZATO	76-100

Risultato del punteggio: 75 punti

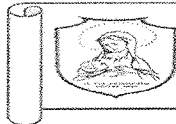
Risultato precedente Autovalutazione: 75 punti

FORMAZIONE DEL PERSONALE

QUESTIONARIO DI AUTOVALUTAZIONE PER LE STRUTTURE

SEZIONE B – FORMAZIONE DEL PERSONALE

DOMANDE	RISPOSTE	PUNTEGGIO
B.1 Formazione degli operatori sanitari		
B.1.1 Nella Struttura con quale frequenza gli operatori sanitari sono formati sull'igiene delle mani?	Mai	0
	Una tantum	5
	Formazione continua per il personale infermieristico e medico o per tutte le categorie professionali almeno una volta all'anno	10
	Formazione obbligatoria per tutte le categorie professionali di neoassunti e successive formazione continua periodica almeno una volta all'anno	20
B.1.2 - Esiste un Sistema di monitoraggio dell'avvenuta formazione?	NO	0
	SÌ	20
B.2 - Sono disponibili e facilmente accessibili risorse e materiali		
B.2.1 Piano di intervento regionale sull'igiene delle mani	NO	0
	SÌ	5
B.2.2 Piano di azione locale per l'implementazione del Piano di intervento regionale	NO	0
	SÌ	5
B.2.3 Brochure sull'igiene delle mani	NO	0
	SÌ	5
B.2.4 Poster informativi	NO	0
	SÌ	5
B.3 - Esiste un professionista con competenze adeguate per	NO	0
	SÌ	15



ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA

CASA SANTA ROSA

Via Appia Antica, 203 00178 Roma

tel. 06/7182400 - 06/7182450 fax 06/7182483

Web-site: www.casasantarosa.it e-mail PEC: casasantarosa@miil.ccr.it

Partita IVA 01062811093 - Codice Fiscale 02477830982



Tipo documento: Piano

Titolo documento
PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI

Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024
-----------	----	---------------------------	----------------	---------------------------------

promuovere programmi di formazione sull'igiene delle mani?		
B.4 - È presente un piano per la formazione e la verifica degli osservatori?	NO	0
	SÌ	15
B.5 - Esiste un budget dedicato per la formazione sull'igiene delle mani?	NO	0
	SÌ	10

INADEGUATO	0-25
BASE	26-50
INTERMEDIO	51-75
AVANZATO	76-100

Risultato del punteggio: 75 punti

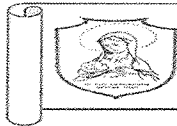
Risultato precedente autovalutazione: 75

VALUTAZIONE, MONITORAGGIO E FEEDBACK

QUESTIONARIO DI AUTOVALUTAZIONE PER LE STRUTTURE

SEZIONE C – VALUTAZIONE, MONITORAGGIO E FEEDBACK

DOMANDE	RISPOSTE	PUNTEGGIO
C.1 - Vengono condotti audit con cadenza almeno annuale per valutare la disponibilità di prodotti per l'igiene delle mani (soluzioni a base alcolica, sapone, salviette monouso, ecc.)	NO	0
	SÌ	10
C.2 Le conoscenze degli operatori sanitari sugli argomenti indicati di seguito vengono valutate almeno annualmente?		
C.2.1 Indicazioni per l'igiene delle mani	NO	0
	SÌ	5
C.2.2 Corretta tecnica di igiene delle mani	NO	0
	SÌ	5
C.3 Monitoraggio indiretto dell'adesione all'igiene delle mani		
C.3.1 Il consumo del prodotto a base alcolica per la frizione delle mani è monitorato regolarmente (almeno ogni 3 mesi)?	NO	0
	SÌ	5
C.3.2 Il consumo di sapone è monitorato regolarmente (almeno ogni 3 mesi)?	NO	0
	SÌ	5
	NO	0



ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA

CASA SANTA ROSA

Via Appia Antica, 253 00178 Roma
tel. 067183400 – 067183450 fax 0671834693
Web-site: www.casasantarosa.it e-mail: casasantarosa@mail.ceir.it
Partita IVA 01062811093 – Codice Fiscale 02477630582



Tipo documento: Piano

Titolo documento

PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI

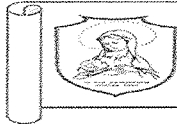
Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024
-----------	----	---------------------------	----------------	---------------------------------

C.3.3 Il consumo di prodotto a base alcolica per la frizione delle mani è pari almeno a 20 litri per 1000 giorni-paziente?	Sì	5
C.4 Monitoraggio diretto dell'adesione all'igiene delle mani NB: Rispondere solo se gli osservatori hanno ricevuto una formazione specifica e hanno utilizzato la metodologia indicata nel Piano di intervento regionale		
C.4.1 Quanto frequentemente è eseguita l'osservazione diretta dell'adesione all'igiene delle mani utilizzando la scheda di osservazione contenuta nel Piano di intervento regionale?	Mai	0
	Irregolarmente	5
	Annualmente	10
	Ogni 3 mesi o meno	15
C.4.2 Qual è nella Struttura la percentuale di adesione all'igiene delle mani registrata con la scheda di osservazione contenuta nel Piano di intervento regionale?	≤ 30%	0
	31-40%	5
	41-50%	10
	51-60%	15
	61-70%	20
	71-80%	25
	≥ 81%	30
C.5 Feedback		
C.5.1 Feedback immediato: al termine di ogni sessione di osservazione è restituito un feedback agli operatori?	NO	0
	SÌ	5
C.5.2 Feedback sistematico: viene restituito almeno ogni 6 mesi un feedback dei dati sugli indicatori di igiene delle mani e l'andamento nel tempo ai professionisti sanitari?	NO	0
	SÌ	7.5
C.5.3 Feedback sistematico: viene restituito con cadenza regolare (almeno ogni 6 mesi) un feedback dei dati relativi agli indicatori e all'andamento nel tempo alla Direzione della Struttura?	NO	0
	SÌ	7.5

INADEGUATO	0-25
BASE	26-50
INTERMEDIO	51-75
AVANZATO	76-100

Risultato del punteggio: 65 punti

Risultato precedente autovalutazione: 35



ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA

CASA SANTA ROSA

Via Appia Antica, 203 00178 Roma

tel. 06/7188400 - 06/7188450 fax 06/7184583

Web-site: www.casasantarosa.it e-mail PEC: casasantarosa@mail.cert.it

Partita IVA 01062811903 - Codice Fiscale 02477630582



Tipo documento: Piano

Titolo documento
PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI

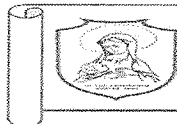
Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024
-----------	----	---------------------------	----------------	---------------------------------

COMUNICAZIONE PERMANENTE

• QUESTIONARIO DI AUTOVALUTAZIONE PER LE STRUTTURE

SEZIONE D – COMUNICAZIONE PERMANENTE

DOMANDE	RISPOSTE	PUNTEGGIO
D.1 Sono esposti i seguenti poster (o materiali locali con contenuti simili)?		
D.1.1 - Poster che illustrano le indicazioni per l'igiene delle mani	Non esposti	0
	Esposti in alcuni reparti/dipartimenti (35%)	15
	Esposti in molti reparti/dipartimenti (70%)	20
	Esposti in tutti i reparti/dipartimenti (100%)	25
D.1.2 - Poster che illustrano come frizionare correttamente le mani con la soluzione alcolica	Non esposti	0
	Esposti in alcuni reparti/dipartimenti (35%)	5
	Esposti in molti reparti/dipartimenti (70%)	10
	Esposti in tutti i reparti/dipartimenti (100%)	15
D.1.3 - Poster che illustrano la tecnica corretta di lavaggio delle mani	Non esposti	0
	Esposti in alcuni reparti/dipartimenti (35%)	5
	Esposti in molti reparti/dipartimenti (70%)	7.5
	Esposti in tutti i reparti/dipartimenti (100%)	10
D.2 - Con quale frequenza viene effettuata una ispezione sistematica dei poster per individuare materiale deteriorato e se necessario sostituirlo?	Mai	0
	Almeno una volta all'anno	10
	Ogni 2-3 mesi	15
D.3 - La promozione dell'igiene delle mani è intrapresa attraverso l'esposizione e il regolare aggiornamento di poster diversi da quelli sopra menzionati?	NO	0
	SÌ	10
D.4 - Sono disponibili nei reparti opuscoli informativi sull'igiene delle mani?	NO	0
	SÌ	10
D.5 - Sono stati collocati altri promemoria sul posto di lavoro in tutta la Struttura? Per esempio: screensaver, spille, adesivi, ecc.?	NO	0
	SÌ	15



ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA

CASA SANTA ROSA

Via Appia Antica, 203 00178 Roma

tel. 06/7188400 – 06/7188450 fax 06/7184683

Web-site: www.casasantarosaz.it e-mail PEC: casasantarosaz@mail-cert.it

Partita IVA 01062811003 – Codice Fiscale 02471630582



Tipo documento: Piano

Titolo documento

PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI

Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024
-----------	----	---------------------------	----------------	---------------------------------

INADEGUATO	0-25
BASE	26-50
INTERMEDIO	51-75
AVANZATO	76-100

Risultato del punteggio: 70 punti

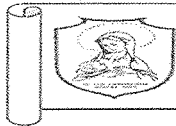
Risultato precedente autovalutazione: 30

CLIMA ORGANIZZATIVO E COMMITTMENT

QUESTIONARIO DI AUTOVALUTAZIONE PER LE STRUTTURE

SEZIONE E – CLIMA ORGANIZZATIVO E COMMITTMENT

DOMANDE	RISPOSTE	PUNTEGGIO
E.1 - Team per la promozione e l'implementazione ottimale della pratica di igiene delle mani:		
E.1.1 - Esiste un team definito?	NO	0
	SÌ	5
E.1.2 - Questo team si incontra regolarmente (almeno mensilmente)?	NO	0
	SÌ	5
E.1.3 - Questo team ha tempo dedicato per condurre interventi attivi di promozione dell'igiene delle mani?	NO	0
	SÌ	5
E.2 - I seguenti componenti della direzione della Struttura si impegnano visibilmente per sostenere le azioni di miglioramento dell'igiene delle mani?		
E.2.1 - Direzione generale?	NO	0
	SÌ	10
E.2.2 - Direzione sanitaria?	NO	0
	SÌ	5
E.2.3 - Direzione Professioni Sanitarie?	NO	0
	SÌ	5
E.3 - Esiste un programma per la promozione dell'igiene delle mani in occasione della giornata mondiale dell'igiene delle mani del 5 maggio?	NO	0
	SÌ	10
E.4 - Sono attivi sistemi per identificare i "leader" per l'igiene delle mani in tutte le discipline?		
E.4.1 - Designazione dei "promotori" dell'igiene delle mani?	NO	0
	SÌ	5
E.4.2 - Riconoscere e utilizzare soggetti che fungono da modello positivo per l'igiene delle mani?	NO	0
	SÌ	5
E.5 - Per quanto riguarda il coinvolgimento dei pazienti/familiari sull'igiene delle mani:		
E.5.1 - I pazienti/familiari sono informati sull'importanza dell'igiene delle mani (ad es. con depliant informativi)?	NO	0
	SÌ	5



Tipo documento: Piano

Titolo documento
PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI

Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024
-----------	----	---------------------------	----------------	---------------------------------

E.5.2 - È stato intrapreso un programma formale per il coinvolgimento dei pazienti/familiari?	NO	0
	SÌ	10
E.6 - Nella Struttura sono intraprese iniziative a supporto di un continuo miglioramento, per esempio:		
E.6.1 - Strumenti e-learning per l'igiene delle mani	NO	0
	SÌ	5
E.6.2 - Ogni anno è stabilito un obiettivo istituzionale da raggiungere sull'igiene delle mani	NO	0
	SÌ	5
E.6.3 - È presente un sistema di condivisione intra-istituzionale di innovazioni affidabili e testate	NO	0
	SÌ	5
E.6.4 - Comunicazioni che regolarmente citano l'igiene delle mani: es. newsletter, convegni clinici	NO	0
	SÌ	5
E.6.5 - Sistemi di responsabilizzazione personale	NO	0
	SÌ	5
E.6.6 - Affiancamento e tutoraggio per i dipendenti neoassunti	NO	0
	SÌ	5

INADEGUATO	0-25
BASE	26-50
INTERMEDIO	51-75
AVANZATO	76-100

Risultato del punteggio: 65 punti**Risultato precedente autovalutazione: 30**

In ciascuno dei suddetti ambiti l'esito della autovalutazione ha consentito di collocare Casa Santa Rosa su un livello **intermedio**, obiettivo che era previsto entro il 2023.

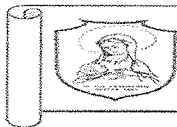
Il presente Piano, invece, si pone come obiettivo per l'anno 2024 il consolidamento del livello raggiunto in ciascuno dei suddetti ambiti ed il raggiungimento del livello avanzato in almeno 2 di questi ambiti, entro la fine del 2024.

Ove possibile, in tempi successivi, l'ulteriore obiettivo di miglioramento, sarà rappresentato dal raggiungimento del livello AVANZATO in tutti gli ambiti, per la promozione e l'adesione ottimale ai programmi per l'igiene delle mani.

6 - Piano locale: interventi, azioni, cronologia e indicatori

I reparti oggetto del presente Piano, relativamente alla complessità organizzativa ed alla intensità assistenziale, si collocano nel livello di base.

La dotazione organica e la presenza di figure professionali sono conformi a quelle stabilite per le attività socio-sanitarie; l'autorizzazione all'esercizio è riferita ad attività di tipo residenziale, semiresidenziale e non residenziale/ambulatoriale per il cui svolgimento non sono richiesti servizi specialistici e di diagnostica di



ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA

CASA SANTA ROSA
Via Appia Antica, 203 00178 Roma
tel. 067188400 – 067188450 fax 067184683
Web-site: www.casasantarosa.it e-mail PEC: casasantarosa@mail-cert.it
Partita IVA 01062811093 – Codice Fiscale 02477630582



Tipo documento: Piano

Titolo documento
PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI

Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024
-----------	----	---------------------------	----------------	---------------------------------

laboratorio, pertanto, in caso di necessità, i sanitari fanno riferimento ai presidi del SSR presenti nel Territorio. Le procedure esistenti, ovviamente, sono quelle relative ai Rischi di maggiore interesse rispetto alla tipologia dei pazienti in carico alle strutture, in relazione ai trattamenti accreditati presso le stesse, ed alle linee di attività presenti, non essendo rappresentate nei processi assistenziali, ad esempio, attività che si svolgono nei blocchi operatori o di diagnostica strumentale.

Alla luce di tale premessa vengono di seguito illustrati gli interventi, le azioni programmate e la relativa cronologia, per l'implementazione del Piano locale, riferite a ciascuno degli ambiti esaminati nel processo di autovalutazione.

Il presente Piano di Intervento Locale è suddiviso in cinque sezioni, corrispondenti ai cinque elementi della strategia multimodale per il miglioramento dell'igiene delle mani, che sono:

SEZIONE A – REQUISITI STRUTTURALI E TECNOLOGICI

SEZIONE B – FORMAZIONE DEL PERSONALE

SEZIONE C – MONITORAGGIO E FEEDBACK

SEZIONE D – COMUNICAZIONE PERMANENTE

SEZIONE E – CLIMA ORGANIZZATIVO E COMMITMENT

Per ciascuno vengono definiti gli obiettivi, le azioni e gli indicatori utili alla misura dei risultati.

A) Requisiti strutturali e tecnologici

In tale ambito la valutazione dei requisiti raggiunti rientra nel livello Intermedio. Sotto il profilo strutturale risultano rispettati i percorsi sporco/pulito, la disponibilità di servizi igienici ed il rapporto lavandini/utenti, e sono presenti procedure specifiche per la sanificazione. In tutti i servizi del Centro è assicurata la disponibilità di dispenser per soluzione idroalcolica.

Vedere tabella 1 per gli obiettivi, le azioni e gli indicatori previsti nella definizione del piano:

Tab 1

Obiettivo	R	T	M
a) mantenimento del rapporto lavandini/utenti			
b) ampliare il numero di punti di assistenza dotati di dispenser			
Azione			
a) manutenzione periodica dei servizi igienici	DA	12	6
b) completamento della collocazione di dispenser nelle zone assistenziali		mesi	mesi
Indicatori			
a) rispetto dei tempi della manutenzione programmata			
b) regolare fornitura dei prodotti per l'igiene delle mani			
c) regolare distribuzione dei dispenser all'interno della Struttura			

Legenda: R: responsabile; T: tempo previsto per l'implementazione; M: monitoraggio; Amm= Amministrazione; DA= Direzione Amministrativa; DS: direttore sanitario; MRP/S:Medico Responsabile dei progetti e/o del servizio; R.M.=Risk Manager

Il Piano prevede:

Il Responsabile per l'attività di approvvigionamento, immagazzinamento, distribuzione è la segretaria amministrativa: Sig.ra R. Campo.

Il responsabile della manutenzione è il Dott. C. Pellegrini.

 <p style="text-align: center;"> ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA CASA SANTA ROSA Via Appia Antica, 203 00178 Roma tel. 06/7188400 - 06/7188450 fax 06/7184693 Web-site: www.casasantarosa.it e-mail: casasantarosa@mail.ceert.it Partita IVA 01062811093 - Codice Fiscale 02477630582 </p> 				
Tipo documento: Piano				
Titolo documento PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI				
Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024

Ogni settimana vengono controllati in magazzino ed eventualmente ordinati prodotti per l'igiene delle mani con tempi di consegna stimati in 2/3 giorni approssimativi.

Il magazzino dei dispenser si trova all'interno della Struttura e garantisce una distribuzione per 10 giorni. La manutenzione ordinaria dei lavandini e dei dispenser avviene, tramite segnalazione del reparto, dai manutentori interni alla struttura, mentre la manutenzione straordinaria avviene tramite ditte specializzate.

La segnalazione di eventuali guasti ai dispenser o carenze nelle forniture viene comunicata da ogni figura dipendente della struttura tramite modulo 14.5 "segnalazioni" alla segretaria referente per il sistema controllo qualità Sig.ra P. Granati.

Vengono integrati i dispenser su ordinazione della Direzione Sanitaria.

B) Formazione del personale

In tale ambito la valutazione dei requisiti raggiunti rientra nel livello Intermedio. Dall'anno 2019 è stato avviato un programma di formazione degli operatori incentrato prevalentemente sui seguenti temi:

- la legge 24/2017 Gelli-Bianco;
- il "rischio clinico";
- i rischi insiti nelle diverse fasi e procedure dei percorsi assistenziali;
- specifiche Raccomandazioni Ministeriali per la prevenzione degli eventi avversi ed eventi sentinella;
- diffondere la cultura del rischio clinico e della sicurezza delle cure;
- illustrare la funzione del Risk Management nelle organizzazioni sanitarie;
- ICA e loro implicazioni;
- Uso appropriato degli antibiotici.

Da aprile 2020 sono stati dedicati vari momenti formativi per la prevenzione e il controllo dell'infezione da SARS-COV-2:

- condivisione delle procedure e protocolli specifici;
- conoscenza delle misure di contenimento introdotte a livello generale
- norme di comportamento da rispettare dagli operatori sanitari
- corretto uso dei dispositivi di protezione
- raccomandazioni specifiche per l'igiene delle mani.

Annualmente è prevista la riedizione dei corsi, con i necessari aggiornamenti, resi indispensabili dalla rapida evoluzione delle conoscenze scientifiche indotta dal contrasto all'emergenza pandemica da SARS-CoV-2 ed allo sviluppo delle strategie vaccinali.

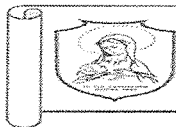
Nel programma di formazione 2024 saranno introdotti gli argomenti raccomandati dal Piano di Intervento Regionale sull'Igiene delle Mani, con specifico riferimento all'approccio secondo "i cinque momenti dell'igiene delle mani" ed alla definizione della "zona paziente" e "zona assistenziale".

Vedere tabella 2 per gli obiettivi, le azioni e gli indicatori previsti nella definizione del piano:

Tab 2

Obiettivo	R	T	M
a) consolidare le conoscenze degli operatori sulle ICA			
b) prevenzione delle ICA			

Casa Santa Rosa – Uso interno Tutti i diritti riservati	Pagina 16 di 26
--	--------------------



ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA

CASA SANTA ROSA
Via Appia Antica, 203 00178 Roma
tel. 067188400 - 067188420 fax 067184693
Web-site: www.casasantarosa.it e-mail PEC: casasantarosa@mail-cert.it
Partita IVA 01062811003 - Codice Fiscale 02477630582



Tipo documento: Piano

Titolo documento
PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI

Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024
-----------	----	---------------------------	----------------	---------------------------------

c) accesso a corsi e materiale formativo			
Azione			
a) riedizione di corsi di formazione aggiornati	DS	12 mesi	6 mesi
b) stesura di un calendario dei corsi			
c) verificare e formare gli osservatori			
d) rendere disponibili i Piani Regionale e Locale per l'Igiene delle mani			
Indicatori			
a) partecipazione degli operatori in misura non inferiore all'70%			
b) distribuzione di brochure su igiene delle mani			
c) Individuazione del personale da formare e degli osservatori			

Legenda: R: responsabile; T: tempo previsto per l'implementazione; M: monitoraggio; Amm= Amministrazione; DA= Direzione Amministrativa; DS: direttore sanitario; MRP/S: Medico Responsabile dei progetti e/o del servizio; R.M.=Risk Manager

Il Piano prevede:

La Struttura diffonde materiale propedeutico all'igiene delle mani, integrandolo con una formazione obbligatoria sulle procedure di anticontagio, dando risalto all'importanza del lavaggio mani per prevenire e proteggere pazienti/operatori dalla diffusione delle ICA.

La struttura definisce entro fine marzo il piano di formazione annuale, specificando i corsi obbligatori e quelli facoltativi, che vengono compensati da materiale cartaceo o informatico, a cura della Direzione Sanitaria e Responsabile della formazione Dott.ssa G. Lattanzio.

È stato individuato il formatore nella figura della Dott.ssa A. Prosperi e l'osservatore nelle figure della Assistente Sociale A.M. Fattori e della Dott.ssa Giovanna Sarpa.

C) Valutazione, monitoraggio e feedback

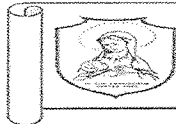
In tale ambito la valutazione dei requisiti raggiunti rientra nel livello intermedio. Si è consapevoli che il monitoraggio dell'implementazione della corretta igiene delle mani nella pratica clinico assistenziale, mediante l'osservazione diretta, rappresenta lo strumento principale per la verifica dell'adesione degli operatori alle indicazioni del presente Piano. Si è altrettanto consapevoli, peraltro, che tale attività richiede un elevato impegno di risorse in termini di tempo-uomo, che potrebbero non essere compatibili con i contingenti di personale impiegato, di norma, nei turni di servizio. Si deve infatti garantire, da una parte, l'espletamento delle correnti attività assistenziali nei confronti dei pazienti in carico ai reparti, in larga misura parzialmente/o non autosufficienti, dall'altro un equilibrato rapporto tra costi di esercizio e remunerazione delle attività riconosciuta per il livello assistenziale corrispondente.

Pertanto, fatta questa doverosa precisazione, l'organizzazione delle attività di monitoraggio trae informazioni utili, oltre che dalle attività di osservazione diretta, anche da altre informazioni, come ad esempio il consumo di soluzioni alcoliche e di sapone all'interno del Centro prima e dopo l'adozione del presente Piano, la conoscenza dei cinque momenti per l'igiene delle mani, la partecipazione degli operatori alle attività formative.

Vedere tabella 3 per gli obiettivi, le azioni e gli indicatori previsti nella definizione del piano:

Tab 3

Obiettivo	R	T	M
a) verificare il livello di compliance alla pratica dell'igiene delle mani			
b) assicurare competenze specifiche per il monitoraggio			



ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA

CASA SANTA ROSA

Via Appia Antica, 203 00178 Roma

tel. 06/7188400 - 06/7188450 fax 06/7184693

Web-site: www.casasantarosa.it e-mail: casasantarosa@mail-cert.it

Partita IVA 01062811093 - Codice Fiscale 02477630582



Tipo documento: Piano

Titolo documento
PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI

Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024
-----------	----	---------------------------	----------------	---------------------------------

c) registrare e riportare i risultati del monitoraggio agli operatori			
Azione			
a) stabilire il calendario per l'avvio delle attività di valutazione;	DS	12 mesi	6 mesi
b) indagine sul consumo di soluzione alcolica/sapone/asciugamani monouso;			
c) indagine sulla conoscenza degli operatori sanitari;			
d) indagini di percezione per gli operatori sanitari;			
e) indagini di percezione dei responsabili medici dei progetti e del coordinatore infermieristico;			
f) indagine follow up sulla percezione degli operatori sanitari;			
g) valutare le informazioni sui tassi di ICA nella Struttura;			
h) restituire i risultati della valutazione agli operatori			
Indicatori			
a) definizione e formazione dell'osservatore			
b) quantità di detergente e di soluzione a base di alcol per l'igiene delle mani utilizzata per mille giornate di degenza			

Legenda: R: responsabile; T: tempo previsto per l'implementazione; M: monitoraggio; Amm= Amministrazione; DA= Direzione Amministrativa; DS: direttore sanitario; MRP/S: Medico Responsabile dei progetti e/o del servizio; R.M.=Risk Manager

Il Piano prevede:

In Struttura persiste un controllo sistematico sull'igiene delle mani e verrà implementato attraverso un monitoraggio sul consumo di soluzione idroalcolica, con cadenza trimestrale, con registrazionesu un apposito modulo. Si evidenzia che in ogni reparto sono presenti lavandini con sapone, soluzione idroalcolica e salviette monouso a disposizione dei pazienti e degli operatori.

È stato inoltre identificato un team di implementazione dell'igiene delle mani a sostegno del CCICA, rappresentato dal Direttore Sanitario G. Lattanzio, Coordinatore del Reparto "Beata Chiara" Assistente Sociale A.M. Fattori, Medico di riferimento del servizio semiresidenziale Dott.ssa Giovanna Sarpa, psicologa responsabile del servizio ambulatoriale/non residenziale Dott.ssa Maria Grazia Perri.

D) Comunicazione permanente

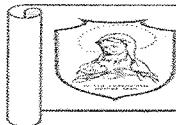
In tale ambito la valutazione dei requisiti raggiunti rientra nel livello intermedio. Il centro Casa Santa Rosa ha già previsto di organizzare per la celebrazione della Giornata Mondiale per l'Igiene delle Mani, promossa dall'OMS il 5 maggio, la diffusione di locandine e brochure sia agli operatori sanitari sia ai familiari dei pazienti e a tutti i visitatori.

Il materiale informativo è già disponibile all'interno dei reparti ed è stata curata l'affissione nei punti di assistenza.

Vedere tabella 4 per gli obiettivi, le azioni e gli indicatori previsti nella definizione del piano:

Tab 4

Obiettivo	R	T	M
a) promuovere l'igiene delle mani attraverso l'esposizione e il regolare aggiornamento di poster			
b) rendere disponibili nei reparti opuscoli informativi sull'igiene delle mani			
Azione			



ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA

CASA SANTA ROSA
Via Appia Antica, 203 00178 Roma
tel. 067184600 – 067184650 fax 067184683
Web-site: www.casasantarosa.it e-mail PEC: casasantarosa@mail-cert.it
Partita IVA 01062811093 – Codice Fiscale 02477630582



Tipo documento: Piano

Titolo documento
PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI

Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024
-----------	----	---------------------------	----------------	---------------------------------

a) progettare, realizzare ed esporre poster in prossimità di ogni lavandino e di ogni punto fisso di soluzione alcolica	DS	12 mesi	6 mesi
b) distribuire brochure agli operatori, agli assistiti, ai familiari, ai visitatori			
Indicatori			
a) presenza di una o più procedure o istruzioni operative che specifichino le modalità di comunicazione della struttura sull'igiene delle mani.			

Legenda: R: responsabile; T: tempo previsto per l'implementazione; M: monitoraggio; Amm= Amministrazione; DA= Direzione Amministrativa; DS: direttore sanitario; MRP/S:Medico Responsabile dei progetti e/o del servizio; R.M.=Risk Manager

Il Piano prevede:

La Struttura monitora costantemente l'affissione di poster specifici per il corretto lavaggio delle mani e la diffusione di opuscoli informativi anche tramite pubblicazioni e strumenti informatici, definendo come figure responsabili il Team per implementazione dell'igiene delle mani.

E) Clima organizzativo e commitment

In tale ambito la valutazione dei requisiti raggiunti rientra nel livello intermedio. E' stato previsto, come già espresso in precedenza, la costituzione di un Team per la promozione e l'implementazione della pratica dell'igiene delle mani.

A riguardo il coinvolgimento della direzione del Centro assume un ruolo strategico nella prevenzione e nel controllo delle ICA assicurando un impegno forte, continuo e visibile.

La direzione deve porre in essere azioni esplicite che stimolino gli operatori a un comportamento responsabile nella pratica dell'igiene delle mani, non escludendo la possibilità di interventi disciplinari in caso di ingiustificata violazione delle norme di buona pratica.

Vedere tabella 4 per gli obiettivi, le azioni e gli indicatori previsti nella definizione del piano:

Tab 5

Obiettivo	R	T	M
a) costituire un Team per la promozione e l'implementazione ottimale della pratica di igiene delle mani			
b) coinvolgimento dei pazienti/familiari sull'igiene delle mani			
Azione			
a) Stabilire riunioni regolari del Team per avere un feedback e rivedere, se necessario, il piano d'azione	DS	12 mesi	6 mesi
b) Avviare attività di sostegno per i familiari dei pazienti mediante opuscoli informativi sull'igiene delle mani			
Indicatori			
a) operatività del CCICA			
b) aggiornamento del regolamento del CCICA			
c) adozione annuale del PARS secondo le indicazioni regionali			

Legenda: R: responsabile; T: tempo previsto per l'implementazione; M: monitoraggio; Amm= Amministrazione; DA= Direzione Amministrativa; DS: direttore sanitario; MRP/S:Medico Responsabile dei progetti e/o del servizio; R.M.=Risk Manager

Il Piano prevede:

 <p style="text-align: center;">ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA CASA SANTA ROSA Via Appia Antica, 203 00178 Roma tel. 06/7188400 – 06/7188450 fax 06/7184693 Web-site: www.casasantarosa.it e-mail PEC: casasantarosa@mail-cert.it Partita IVA 0106281003 – Codice Fiscale 0247763062</p> 				
Tipo documento: Piano				
Titolo documento PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI				
Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024

Per il 2024 il Comitato di Controllo delle infezioni Correlate all'assistenza (CCICA) è costituito dalle seguenti figure:

Presidente del Comitato: Dott.ssa Genoveffa Lattanzio;

Componenti del Comitato:

- Dott.ssa Alma Prosperi
- Dott.ssa Valentina Di Cesaria
- Infermiera Immacolata Candela

Il gruppo di lavoro che costituisce il CCICA pianifica le attività ed opera nel controllo e nell'implementazione delle procedure che riguardano la prevenzione delle ICA.

Tutti i team multidisciplinari che operano nel Centro Casa santa Rosa sono formati e coinvolti nelle attività di prevenzione attraverso l'applicazione di protocolli specifici atti a prevenire la diffusione di ICA indicati nelle specifiche procedure.

Il contrasto alle ICA si attua attraverso il controllo degli eventi sentinella, il loro monitoraggio, minuziosa anamnesi dei casi e attività di analisi di laboratorio. Nell'anno 2024, a corredo di quanto già realizzato, si procederà anche con indagini di prevalenza su specifiche infezioni.

Il CCICA in sinergia con i Membri del Clinical Risk Management Team monitorano le azioni prevista dal Pars per l'anno 2024.

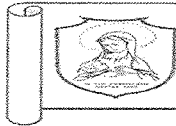
7 - Modalita' di diffusione del Piano

La diffusione del presente Piano prevede:

- Presentazione alla Procuratrice Legale/ Superiore della Casa e Direzione Generale del Centro;
- Pubblicazione sul sito internet;
- Una copia cartacea viene resa disponibile presso ogni reparto e servizio e a disposizione di tutti gli operatori nella sala equipe del Centro;
- Diffusione tra gli operatori mediante incontri formativi programmati nell'ambito del piano formativo annuale.
- Diffusione in riunione plenaria con le famiglie dei tre servizi residenziale, semirasidenziale e ambulatoriale/non residenziale.

8 - Riferimenti normativi

- Determina Direzione Regionale Salute ed Integrazione Sociosanitaria G02044 del 26_02_2021 "Adozione del Piano di Intervento Regionale sull'Igiene delle mani";
- Circolare Ministero della Salute n. 4968 Sorveglianza, e controllo delle infezioni da batteri produttori di carbapenemasi (CPE) del 26 febbraio 2013;
- DCA n. U00328 del 4 novembre 2016, Progetto 7.3 "contenimento delle infezioni correlate all'assistenza sanitaria (ICA) e monitoraggio dell'uso degli antibiotici".
- Ordinanza Presidente Regione Lazio N. Z00034 del 18/04/2020 "Ulteriori misure per la gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-2019: prevenzione, contenimento e gestione dei focolai da



ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA

CASA SANTA ROSA

Via Appia Antica, 203 00178 Roma

tel. 06/7188400 - 06/7188450 fax 06/7184693

Web-site: www.casasantarosa.it e-mail: PEC_casasantarosa@mail-cert.it

Partita IVA 0106281093 - Codice Fiscale 02477630982



Tipo documento: Piano				
Titolo documento PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI				
Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024

SARS – CoV -2 nelle strutture sanitarie ospedaliere, nelle strutture residenziali e semiresidenziali sanitarie, sociosanitarie e socio assistenziali;

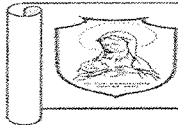
- Rapporto ISS COVID-19 n. 4/2020 Rev. 2 “Indicazioni ad interim per la prevenzione e il controllo dell’infezione da SARS-CoV-2 in strutture residenziali sociosanitarie e socioassistenziali” - Versione del 24 agosto 2020.

9 - Bibliografia e sitografia

- Rapporto Istituto Superiore di Sanità “Indagine sullo stato di attuazione dei programmi di igiene delle mani e di prevenzione e controllo delle infezioni correlate all’assistenza svolta dall’Organizzazione Mondiale della Sanità nel 2019: risultati per l’Italia”
- Silvio Brusaferrò - Istituto Superiore di Sanità – “L’igiene delle mani come strumento primario per la prevenzione delle ICA e nel contesto del Piano Nazionale di Contrasto dell’Antimicrobico-Resistenza” - Giornata mondiale dell’igiene delle mani 2019, Roma 9 maggio 2019
- Dott.ssa Maria Francesca Furmenti, Prof.ssa Carla M. Zotti - Università di Torino - Dipartimento di Scienze della Sanità Pubbliche e Pediatriche “L’igiene delle mani nel nostro Paese: i dati del PPS” - Giornata mondiale dell’igiene delle mani, 2019

10 - Allegati

- Scheda di osservazione;
- Pieghievole: “LINEE GUIDA DELL’OMS SULL’IGIENE DELLE MANI NELL’ASSISTENZA SANITARIA”;
- Opuscolo: “IGIENE DELLE MANI. QUANDO E COME”;
- Brochure: “IGIENE DELLE MANI: QUANDO, COME E PERCHÈ?”;
- Locandina “i cinque momenti a letto del paziente”;
- Locandina “i cinque momenti in caso di paziente su sedia a ruote”;
- Locandina “come praticare l’igiene delle mani con soluzione alcolica”;
- Locandina “come praticare l’igiene delle mani con acqua e sapone”;
- Guida per gli operatori;
- Igiene mani
- Poster: “ANTIBIOTICO RESISTENZA: 10 COSE DA SAPERE”;
- Cosa sappiamo sugli antibiotici
- Poster: “I secondi salvano la vita”.



ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA

CASA SANTA ROSA

Via Appia Antica, 203 00178 Roma

tel. 06/7188400 - 06/7188450 fax 06/7184693

Web-site: www.casasantarosa.it e-mail: casasantarosa@mail-cert.it

Partita IVA 01062811093 - Codice Fiscale 02477630982



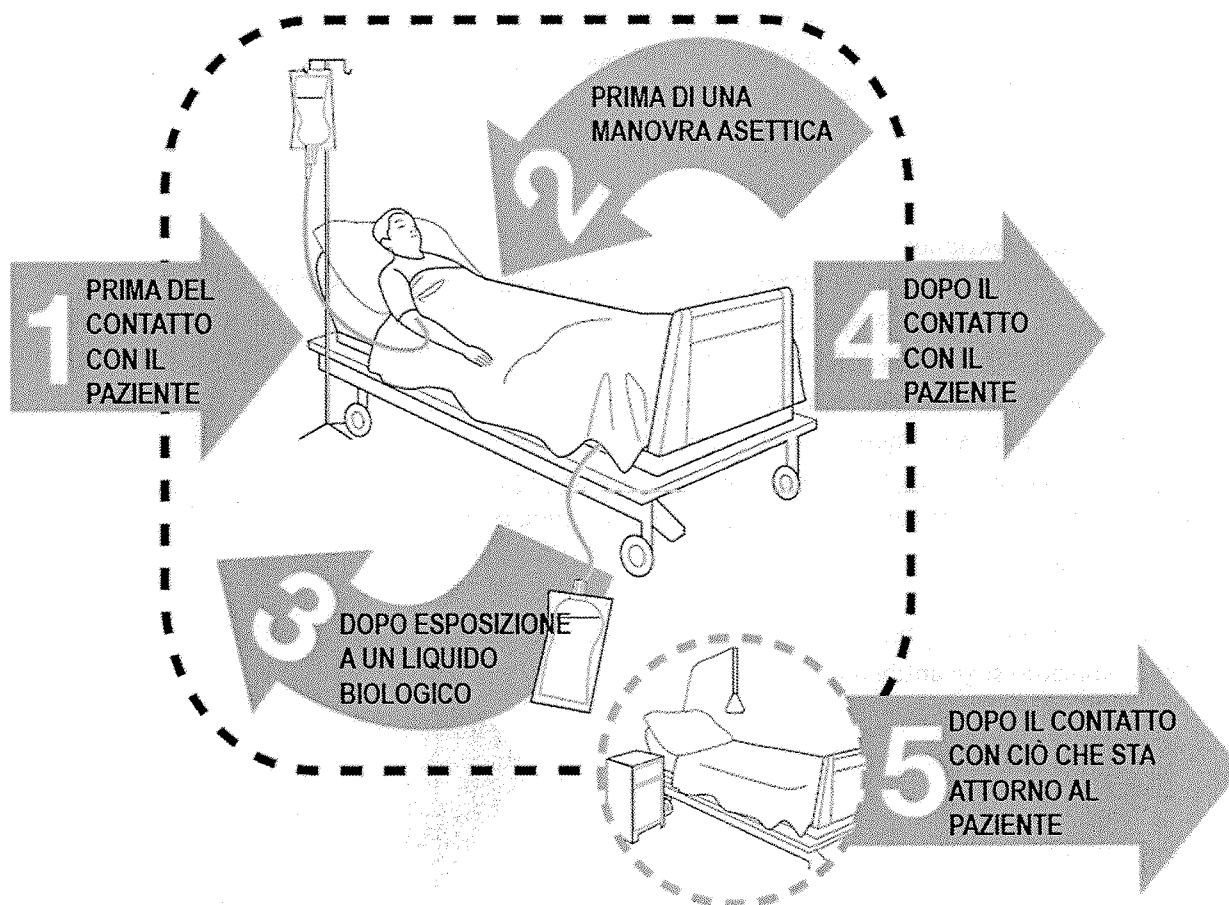
Tipo documento: Piano

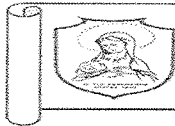
Titolo documento
PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI

Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024
-----------	----	---------------------------	----------------	---------------------------------

GLI OPERATORI SANITARI PER TUTTE LE ATTIVITÀ SANITARIE, IN QUALSIASI SETTING ASSISTENZIALE, SONO TENUTI A PRATICARE IN MANIERA EFFICACE UNA CORRETTA IGIENE DELLE MANI.

I CINQUE MOMENTI AL LETTO DEL PAZIENTE





ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA

CASA SANTA ROSA

Via Appia Antica, 203 00178 Roma
tel. 06/7183400 - 06/7183459 fax 06/7184693
Web-site: www.casasantarosa.it e-mail: pec.casasantarosa@maii-cert.it
Partita IVA 01062811093 - Codice Fiscale 02477830592



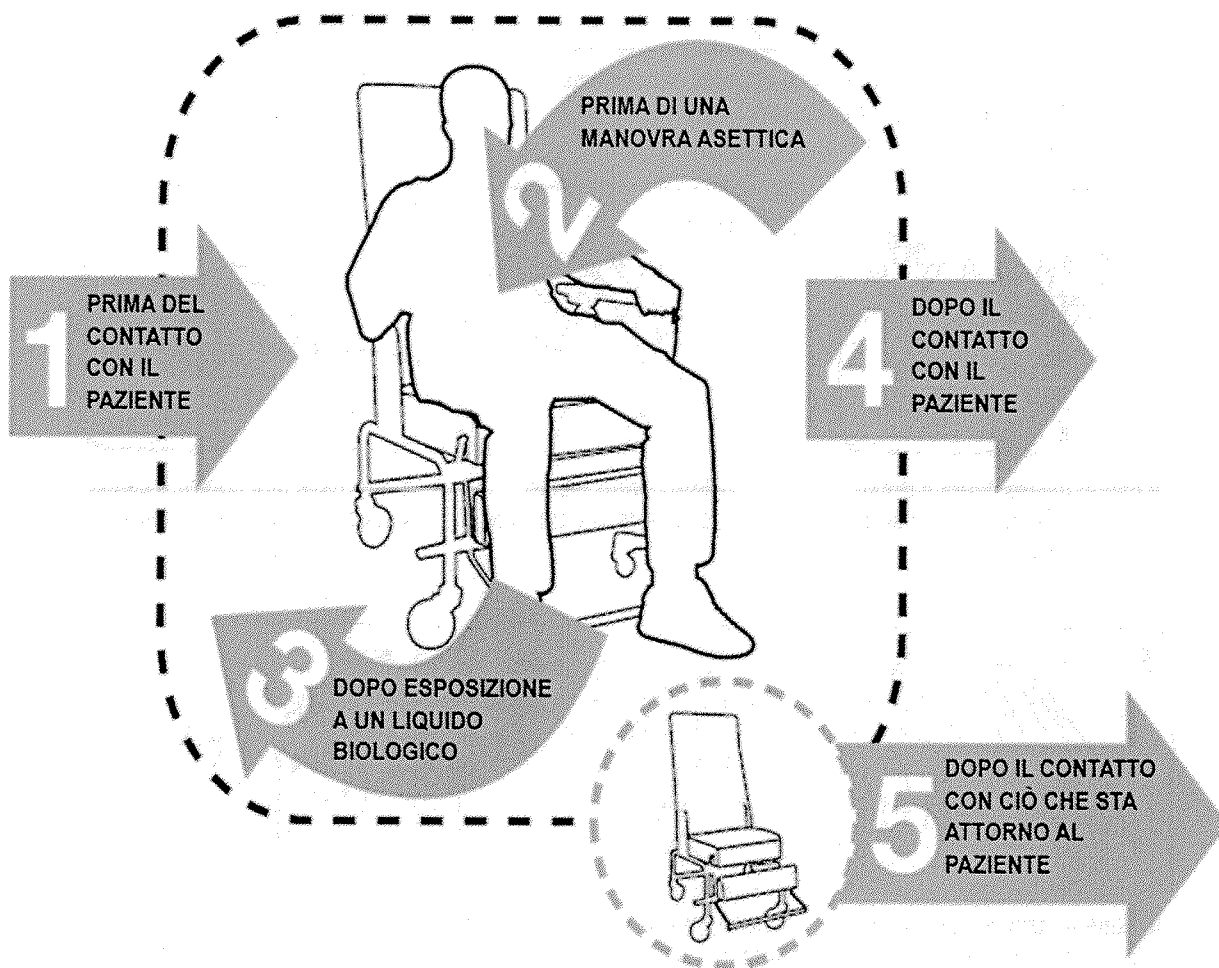
Tipo documento: Piano

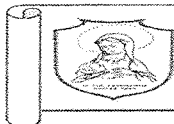
Titolo documento
PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI

Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024
-----------	----	---------------------------	----------------	---------------------------------

GLI OPERATORI SANITARI PER TUTTE LE ATTIVITÀ SANITARIE, IN QUALSIASI SETTING ASSISTENZIALE, SONO TENUTI A PRATICARE IN MANIERA EFFICACE UNA CORRETTA IGIENE DELLE MANI.

I CINQUE MOMENTI IN CASO DI PAZIENTE SU SEDIA A RUOTE





ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA

CASA SANTA ROSA

Via Appia Antica, 203 00178 Roma

tel. 06/7188400 - 06/7188450 fax 06/7184593

Web-site: www.casasantarosa.it e-mail PEC: casasantarosa@mail.cesr.it

Partita IVA 01052819003 - Codice Fiscale 02477630582



Tipo documento: Piano

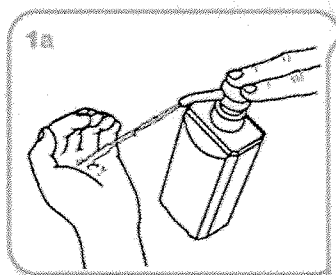
Titolo documento
PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI

Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024
-----------	----	---------------------------	----------------	---------------------------------

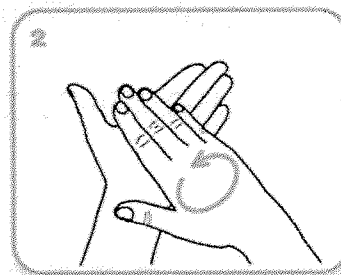
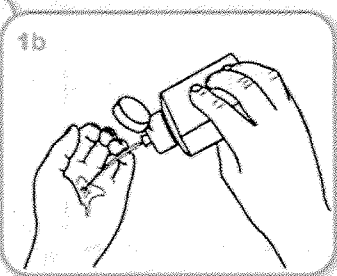
COME PRATICARE L'IGIENE DELLE MANI CON SOLUZIONE ALCOLICA



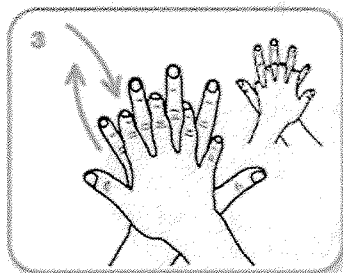
Durata dell'intera procedura: 20-30 secondi



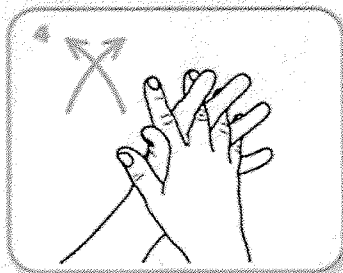
Versare nel palmo della mano una quantità di soluzione sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani.



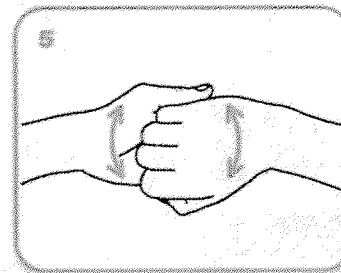
frizionare le mani palmo contro palmo



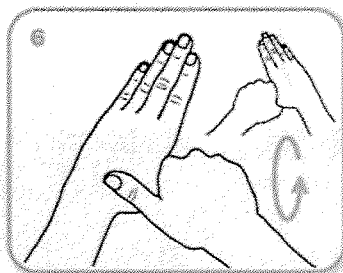
il palmo destro sopra il dorso sinistro intrecciando le dita tra loro e viceversa



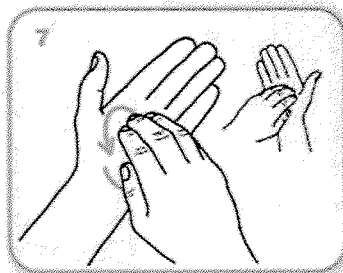
palmo contro palmo intrecciando le dita tra loro



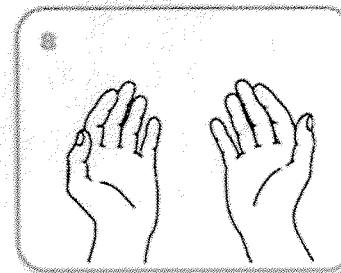
dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro



frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo destro e viceversa



frizione rotazionale, in avanti ed indietro con le dita della mano destra strette tra loro nel palmo sinistro e viceversa



...una volta asciutte, le tue mani sono sicure.



ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA

CASA SANTA ROSA

Via Appia Antica, 203 00178 Roma

tel. 067188400 - 067188450 fax 067184693

Web-site: www.casasantarosa.it e-mail: casasantarosa@mail-cert.it

Partita IVA 01062811093 - Codice Fiscale 02477630582



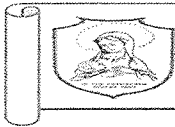
Tipo documento: Piano

Titolo documento

PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI

Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024
-----------	----	---------------------------	----------------	---------------------------------

COME PRATICARE L'IGIENE DELLE MANI CON ACQUA E SAPONE



ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA

CASA SANTA ROSA

Via Appia Antica, 203 00178 Roma

tel. 06/7188400 - 06/7188450 fax 06/7184693

Web-site: www.casasantarosa.it e-mail PEC: casasantarosa@mail-cert.it

Partita IVA 01062819093 - Codice Fiscale 02477630562



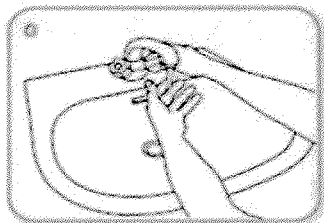
Tipo documento: Piano

Titolo documento
PIANO LOCALE DI INTERVENTO SULL'IGIENE DELLE MANI

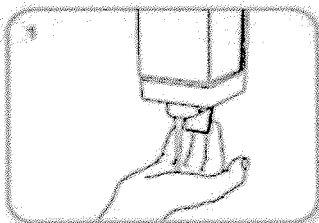
Emesso da	RM	Codice documento PLIIM	Versione 01	Data di emissione 16.02.2024
-----------	----	---------------------------	----------------	---------------------------------



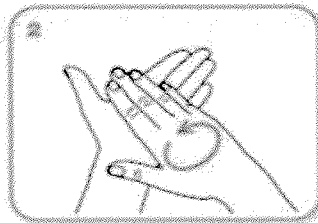
Durata dell'intera procedura: 40-60 secondi



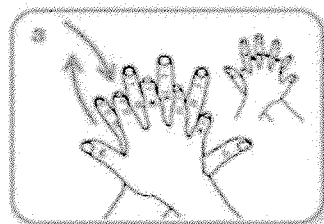
Bagna le mani con l'acqua



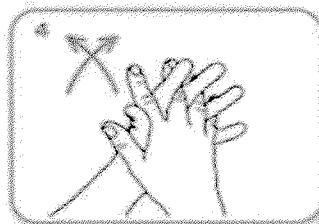
applica una quantità di sapone
sufficiente per coprire tutta la
superficie delle mani



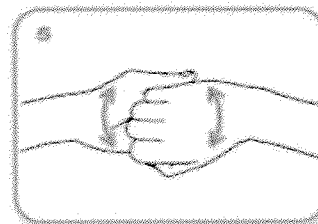
friziona le mani palmo
contro palmo



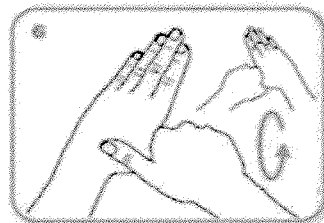
il palmo destro sopra il
dorso sinistro intrecciando le
dita tra loro e viceversa



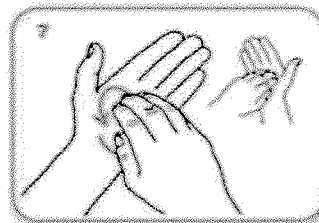
palmo contro palmo
intrecciando le dita tra loro



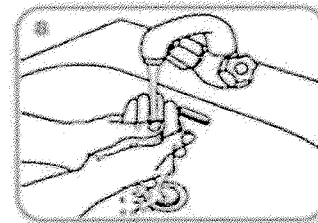
dorso delle dita contro il
palmo opposto tenendo le
dita strette tra loro



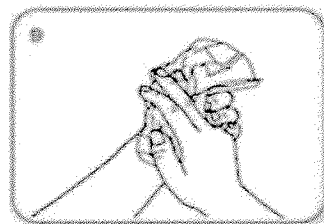
frizione rotazionale
del pollice sinistro stretto nel
palmo destro e viceversa



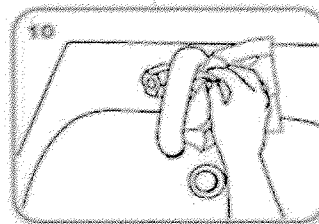
frizione rotazionale, in avanti
ed indietro con le dita della
mano destra strette tra loro
nel palmo sinistro e viceversa



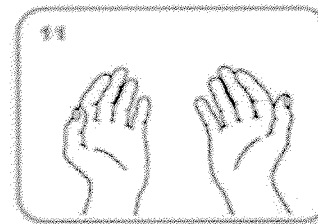
Risciacqua le mani
con l'acqua



asciuga accuratamente con
una salvietta monouso



usa la salvietta per chiudere
il rubinetto



...una volta asciutte, le tue
mani sono sicure.