

GRIGLIA QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE SEI

	0-2 ANNI
PERIODO DI PERMANENZA	17

		molto soddisfatto
1	Accesso al centro	16
2	orientamento all'interno del centro:	
	visibilità segnaletica interna della struttura	18
	chiarezza dei percorsi interni della struttura	15
3	condizioni degli ambienti della struttura:	
	pulizia ed igiene degli ambienti	43
	adeguatezza degli ambienti e dei servizi igienici	34
	tranquillità e comfort degli ambienti	40
	riservatezza degli ambienti	30
4	accoglienza del servizio:	
	accoglienza personale medico	37
	accoglienza personale sanitario	39
5	personale medico:	
	qualità umane/cortesia	36
	disponibilità a fornire informazioni	34
	attenzioni poste ai bisogni ed ai problemi riferiti	35
6	personale riabilitativo:	
	qualità umane/cortesia	42
	disponibilità a fornire informazioni	37
	attenzioni poste ai bisogni ed ai problemi riferiti	41
	TOTALI	497
		ospite in persona
	il questionario è stato compilato da:	64
		si
	vi è stato consegnato all'inizio del progetto il regolamento interno e la carta dei servizi?	43
SPAZIO PER PROPOSTE E/O OSSERVAZIONI		

