

GRIGLIA QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE SERVIZIO SEMIRESIDENZIALE

50

	0-2 ANNI	2-10 ANNI	PIU' DI 10 ANNI	SENZA RISPOSTA	TOTALI
PERIODO DI PERMANENZA	8	7	25	10	50

		molto soddisfatto	soddisfatto	un po insoddisfatto	molto insoddisfatto	senza risposta	
1	il modo in cui è stato accolto	33	16	1			50
2	le informazioni ricevute	23	21	3		3	50
3	il servizio di assistenza che ricevi	18	29	1		2	50
4	le cure sanitarie che ricevi	20	21	4	1	4	50
5	il rapporto umano con il personale medico	31	17	1		1	50
6	il rapporto umano con il personale riabilitativo	28	18	1	2	1	50
7	il rispetto della riservatezza e del pudore	23	21			6	50
8	la pulizia e l'igiene	26	20	1		3	50
9	la qualità dei pasti	21	18	2	1	8	50
10	la qualità di spazi comuni a disposizione	21	22	1		6	50
11	la temperatura e la ventilazione degli ambienti	21	20	1		8	50
12	silenziosità ambienti	19	21	1		9	50
13	le possibilità di svago	16	21	6	3	4	50
14	la disponibilità del personale a fornire informazioni ai parenti	20	25	2	2	1	50
15	assistenza spirituale	15	21			14	50
TOTALI		335	311	25	9	70	
		ospite in persona	familiare/ads/tutore	SENZA RISPOSTA			
il questionario è stato compilato da:		2	45	3			50
		si	no	SENZA RISPOSTA	NON RICORDO		
vi è stato consegnato all'inizio del progetto il regolamento interno e la carta dei servizi?		33	8	8	1		50
SPAZIO PER PROPOSTE E/O OSSERVAZIONI							